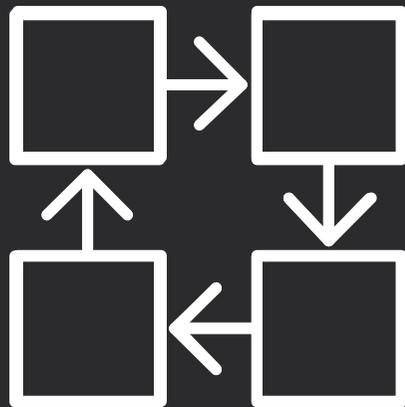


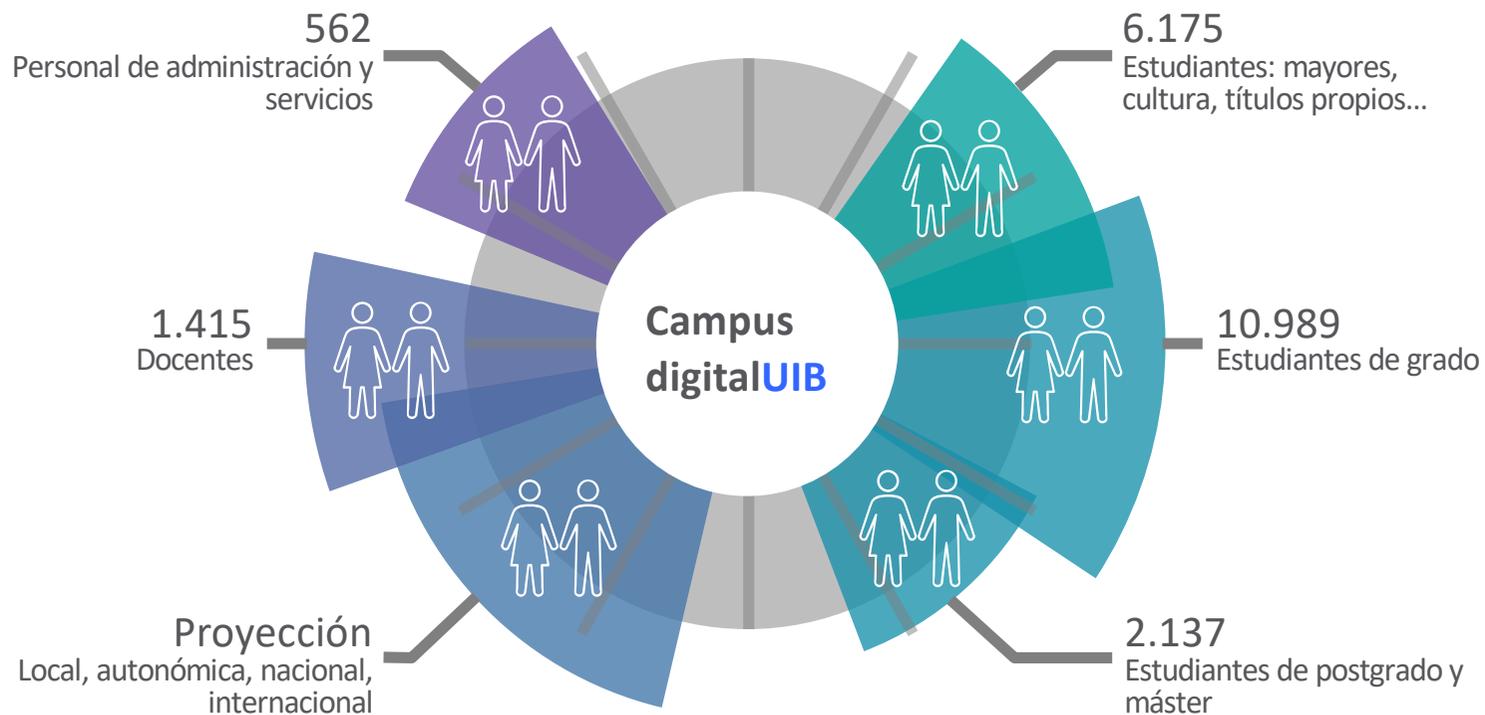
Estructura organizativa y servicios  
para dar soporte a la docencia  
desde el uso de herramientas digitales



## Campus digital UIB en 360º

Jornada conjunta Grupos de Trabajo Formación Online  
Tecnologías Educativas (CRUE TIC)  
y Enseñanzas Online (CRUE Asuntos Académicos).  
Santander, 3 de julio de 2018

# USUARIOS



alrededor de

# 21.000

## USUARIOS

**Construimos el rediseño  
de la estrategia del aula digital**

# pensando en el

# USUARIO



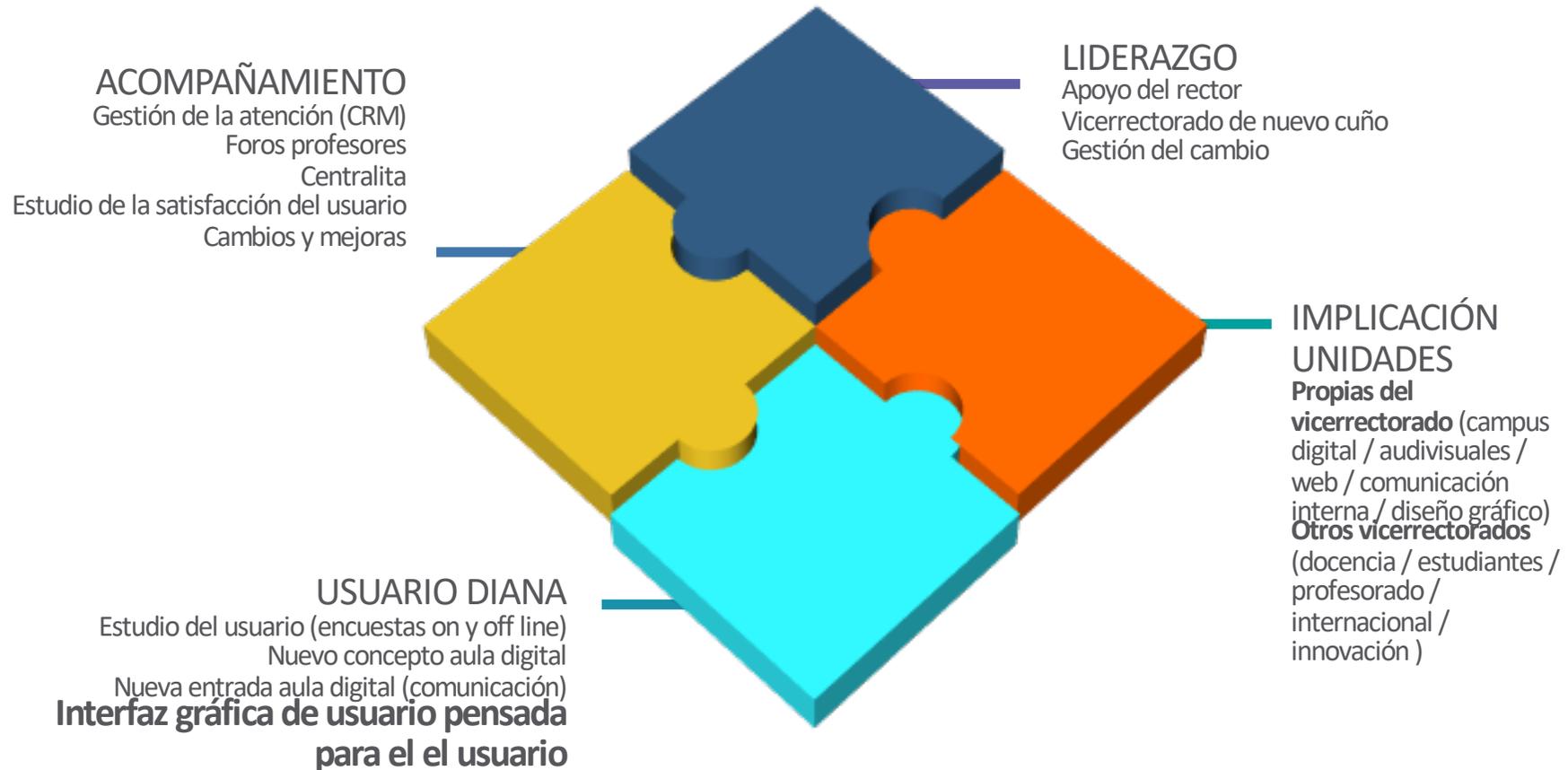
Tengo una  
propuesta  
para ti...



**Universitat**  
de les Illes Balears

Antonio  
**Fernández-Coca**  
Vicerrector de Campus digital y  
Transmedia

# REALIDAD TRANSVERSAL 360º



# PROCESO Y ESTRATEGIA

Plantear a dónde queremos llegar:  
Nuestra misión es facilitar lograr resultados a los usuarios desde el uso de estrategias que contemplan herramientas digitales.



**Paso 01**  
¿Qué queremos?.

**Paso 02**  
Experiencia y futuro.



La UIB lleva 20 años trabajando tele educación. Ha llegado el momento de escucharnos y escuchar sobre como hemos trabajado y cómo lo haremos desde 2017.

Escucha activa 360º:  
Usuario docente y usuario estudiante. Necesidades actuales, futuras y latentes.



**Paso 03**  
Trabajamos para y por el USUARIO.

**Paso 04**  
Desarrollos tangibles.



Presentar resultados desde casi el inicio. Abiertos a mejoras en función del seguimiento constante sobre la satisfacción del usuario.

# ESCUCHA 360º

## Visión

Los tiempos cambian.  
Los usuarios cambian.  
¿Qué lenguajes hablan  
nuestros estudiantes?  
¿Qué herramientas  
necesitan nuestros  
profesores?  
¿Qué metodología es la  
mejor para cada caso?  
¿Necesita apoyo desde lo  
digital?  
**¿Es accesible?**



## Misión

Enseñar a aprender.  
Trabajar en equipo.  
Fomentar las competencias.  
Devolver a la sociedad.  
Proyectar que es posible.  
Acompañar al usuario.  
Ayudar al usuario en el uso de  
estrategias que emplean  
herramientas digitales.

### Encuesta on line

Unas 2.800 participaciones:  
Casi 2.300 estudiantes.  
Casi 500 docentes.  
Más de 480 aportaciones por escrito.

Mejoramos el aula digital (99%)

### Encuesta puerta fría

Solo realizada a estudiantes.  
Participan unos 400 interesados.  
Preguntas sobre aula digital y también  
sobre comunicación interna.

Cambiamos la entrada al aula digital.

### Observatorio UIB 40.0

Iniciado en abril de 2018.  
4 Fases: reuniones pequeño grupo /  
talleres-laborarios abiertos / libro  
blanco / vuelta a empezar.

Conocemos mejor al usuario estudiante.

# AYER y HOY/FUTURO

Panteamiento de la realidad Campus digital y transmedia. Universitat de les Illes Balears

## ayer: otra generación

lección magistral

diapos. pizarra

trabajos escritos

estudiante apuntes

## hoy: generación transmedia

análisis de cada caso  
asesoría pedagógica  
mapa de públicos  
mapa de necesidades  
grabación de materiales  
factoría de contenidos  
soporte aula digital

atención personalizada  
asesoría pedagógica: análisis resultados  
soporte aula digital  
detección de futuras necesidades  
solucionar problemas  
proponer mejoras

antes

durante

después

inputs sociales  
lenguaje generacional  
...

clase invertida  
cursos cero  
vídeos previos  
material interactivo  
foros motivacionales  
pistas desde redes  
...

uso de vídeo soporte  
uso de pizarra  
diálogo / clase  
ejercicios presenciales  
...

repositorios digitales  
+ detección de problemas  
propuesta de solución  
propuesta de mejoras

Somos  
equipo...



**Universitat**  
de les Illes Balears

Antonio  
**Fernández-Coca**  
Vicerrector de Campus digital y  
Transmedia

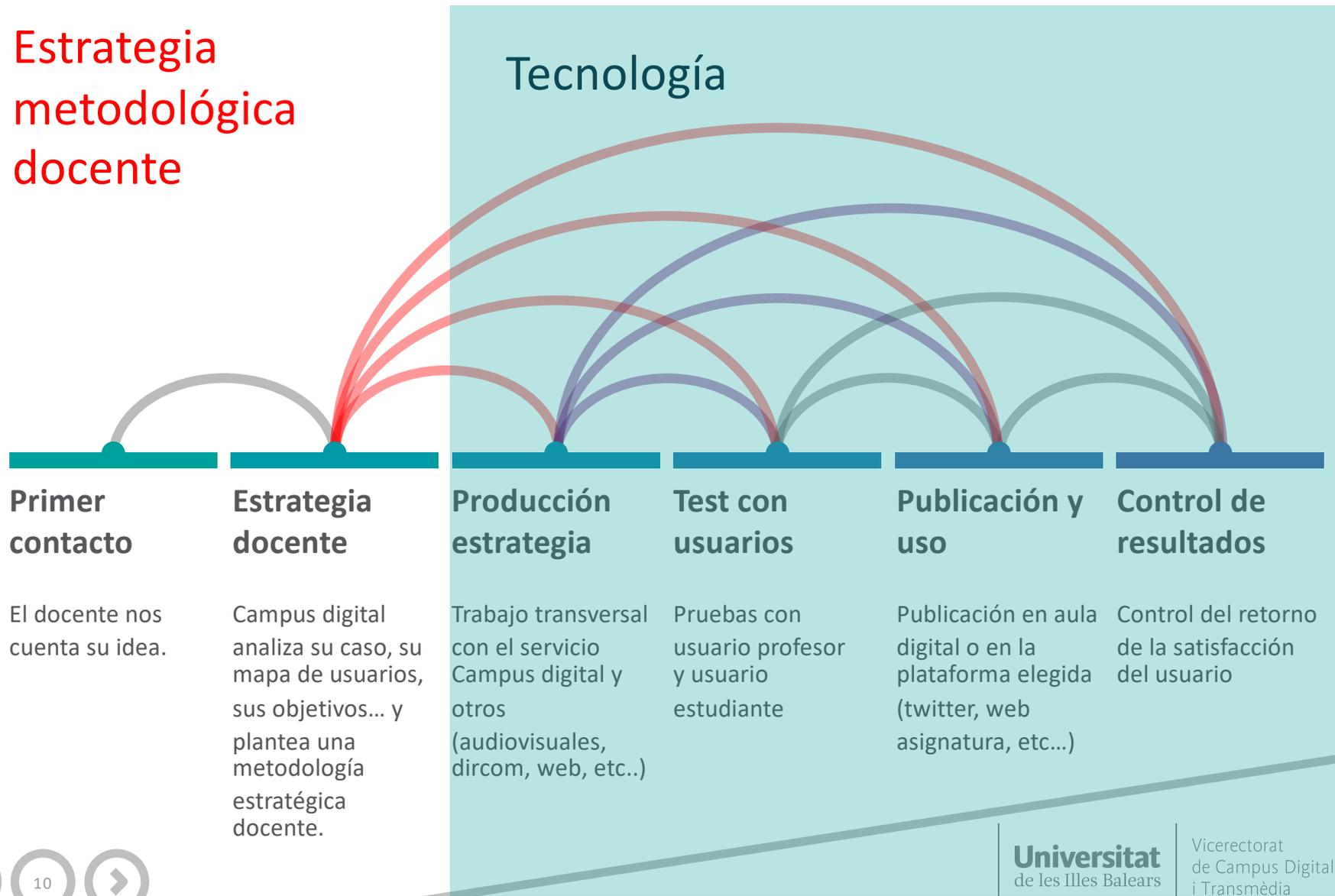


**Universitat**  
de les Illes Balears

Vicerectorat  
de Campus Digital  
i Transmèdia

# LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA COMO CLAVE DEL ÉXITO

## Estrategia metodológica docente



# UIB: TRANSMEDIA Y TRANSVERSAL

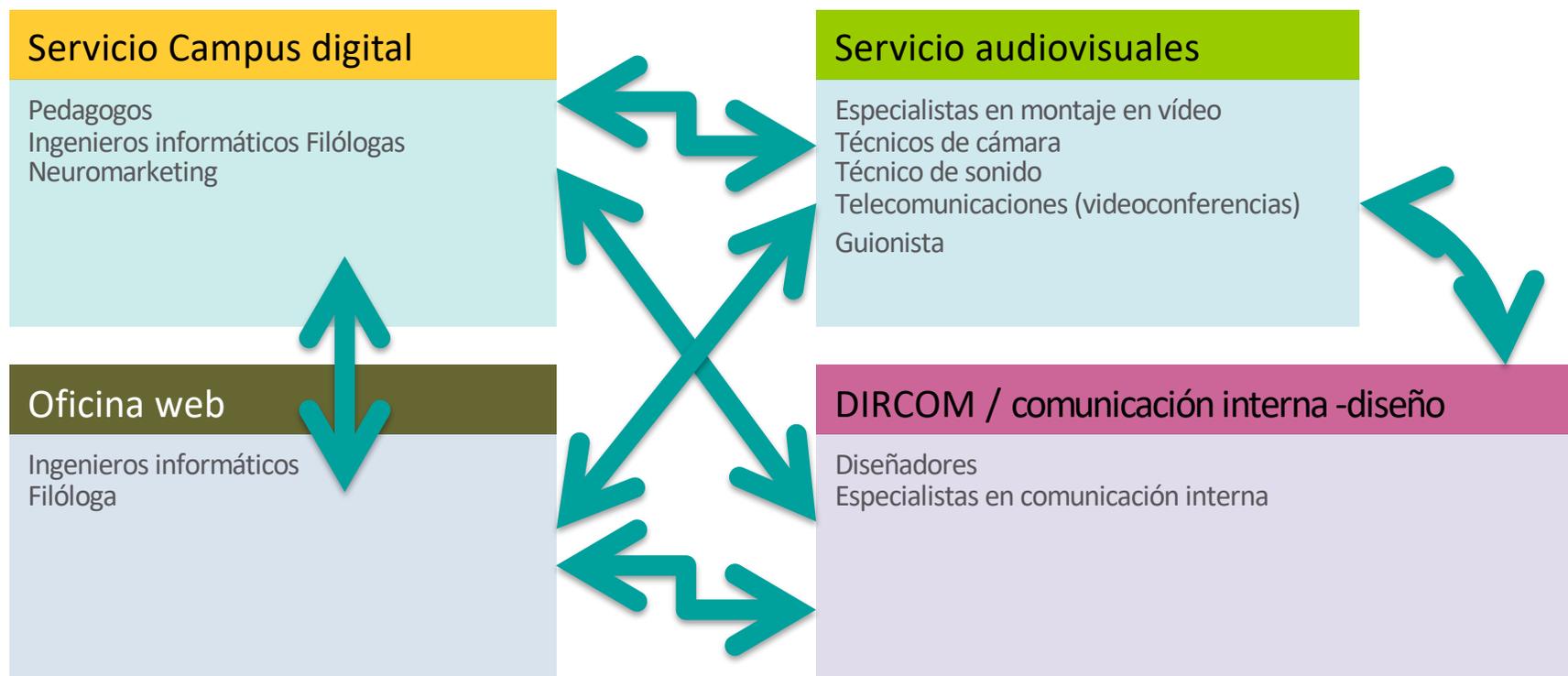
Equipos transversales de trabajo



Pedagogos  
Guionista  
Cámara y edición  
Iluminación y sonido  
Neuromarketing  
Diseño gráfico  
Diseño web  
Programación web  
Comunicadores

# UIB: TRANSMEDIA Y TRANSVERSAL

Perfiles profesionales de los 4 equipos principales



# Somos tangibles...



**Universitat**  
de les Illes Balears

Antonio  
**Fernández-Coca**  
Vicerrector de Campus digital y  
Transmedia

Buscamos facilitar la accesibilidad universal e inmediata



01

## Comunicativa

Sustituye newsletters estudiantes  
Avisa de novedades en asignaturas

02

## Gráficamente simple

Menos es más  
Destacamos el valor de la asignatura frente a  
la interfaz general

03

## Intuitiva

Mapa de contenidos de rápido acceso  
Lógica similar a webs que visitan los usuarios

04

## Con soporte de ayuda

No todo el mundo nace sabiendo: soporte  
humano ante cualquier posible duda

La queremos viva, personalizada, accesible y participativa



## Participativa

Foros de dudas entre profesores. Tutorizados por técnico de Campus digital.



## Modificable por el usuario

Posibilidad de cambiar el orden de las cajas de información



## Accesible para todos

Normativa accesibilidad web + sistema de audio (Read speaker)



## Curación de contenidos / repositorio

El servicio Campus digital selecciona materiales y los argumenta



Valoramos opiniones. Contamos con todos. Es estratégica y transversal



# En abierto ...

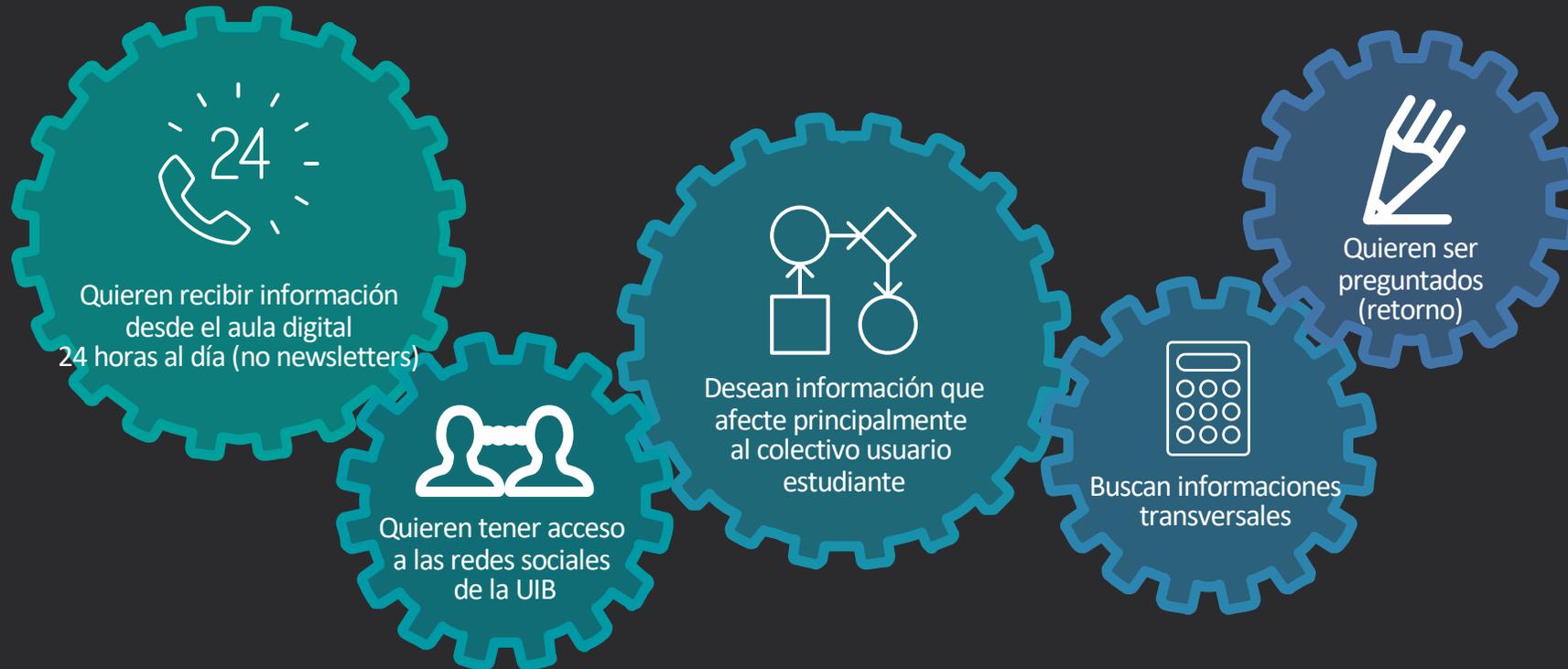


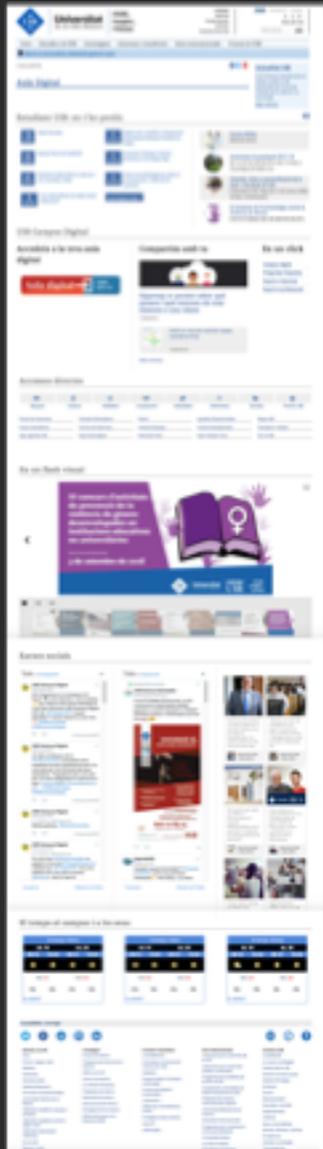
**Universitat**  
de les Illes Balears

Antonio  
**Fernández-Coca**  
Vicerrector de Campus digital y  
Transmedia

# USUARIO ESTUDIANTE: QUÉ Y CÓMO LO QUIERE

Resultados de la encuesta a puerta fría con estudiantes







**Universitat**  
de les Illes Balears

#UIB\_5segles\_40anys

UIBdigital  
Webmail  
Portal PAS/POI  
Directori  
Portal de l'Alumnat

Català · Castellano · English  
A' A A'  
Mapa del web  
Text a cercar 🔍

---

Inici
Estudia a la UIB
Investigam
Innovam i transferim
Som internacionals
Coneix la UIB

● Oberta la convocatòria d'admissió general a grau

+ AULA DIGITAL

Actualitat UIB

---

## Aula Digital

---

### Estudiant UIB: no t'ho perdís

19 JUNY

«Gestió de projeccions»

9 JULIOL

Python per a científics: introducció i Mòduls bàsics d'Anàlisi de dades

Cursos d'Estiu  
Matricula oberta

22 JUNY

Examen final de Català B2

9 JULIOL

Romantic E-Scapes: Popular Romance in the Digital Age

Cerimònies de graduació 2017-18  
Del 12 al 30 de juliol de 2018, a les 19 hores, a l'Aula Magna de l'edifici Axi...

27 JUNY

Indicadors bibliomètrics: què són i com es poden trobar

9 JULIOL

Clau neurofisiològica sobre el funcionament i millora de la memòria

Cineclub. Cicle La personificació de la mort: «The Book of Life»  
El divendres 25 de maig a les 19.30 hores a l'edifici Sa Ilers. Activitat gratuïta...

9 JULIOL

Hi ha alternatives al model actual d'educació?

DESCOBREIX MÉS...

III Certamen de Curtmetratges contra la Violència de Gènere  
El termini finalitzà el dia 7 de setembre de 2018.

---

### UIB Campus Digital

#### Accedeix a la teva aula digital

Aula digital → CURS 2017-18

#### Compartim amb tu

Hypersay et permet saber què pensen i què entenen els teus alumnes a una classe

15/06/2018

Bubbl.us: eina per realitzar mapes mentals en línia

15/06/2018

Més notícies

#### En un click

- Campus digital
- Preguntes freqüents
- Support a l'alumnat
- Support al professorat

---

### Accessos directes

Beques

Cultura

Mobilitat

Cooperació

Salutació

Biblioteca

Estudis

Promo UIB

Portal de l'alumnat

Consell d'Estudiants

SAGA

Spaquet d'oportunitats

Mapa UIB

Futurs estudiants

Cursos de l'alumnat

Historia d'Espais

Contra l'assetjament

Transport i bitànit

App Agenda UIB

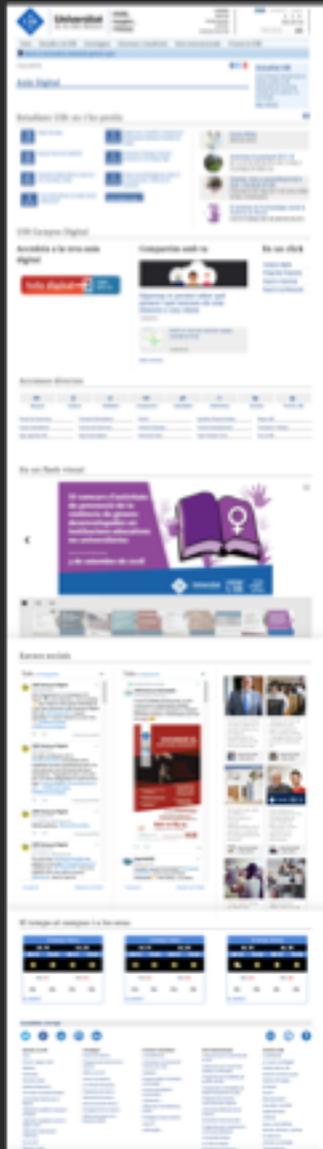
App Aula Digital

Microsoft 365

Què menjar avui

Viu la UIB





**Hypersay et permet saber què pensen i què entenen els teus alumnes a una classe**  
15/06/2018

Bubbl.us: una per realitzar mapes mentals en línia  
15/06/2018

Més notícies

Accessos directes

Beques	Cultura	Mobilitat	Cooperació	Saludable	Biblioteca	Estudis	Promo UIB
Portal de l'alumnat	Consell d'Estudiants	SAGA	Qualitat d'oportunitats	Mapa UIB			
Futurs estudiants	Comu de l'alumnat	Horaris d'espais	Contra l'assessorament	Transport i viabilitat			
App Agenda UIB	App Aula Digital	Microsoft 365	Què menjar avui	Viu la UIB			

En un flash visual

**III concurs d'activitats de prevenció de la violència de gènere desenvolupades en institucions educatives no universitàries**

Data límit de lliurament:  
**3 de setembre de 2018**

Universitat de Barcelona #SOM UIB #UIB\_singles\_que\_som

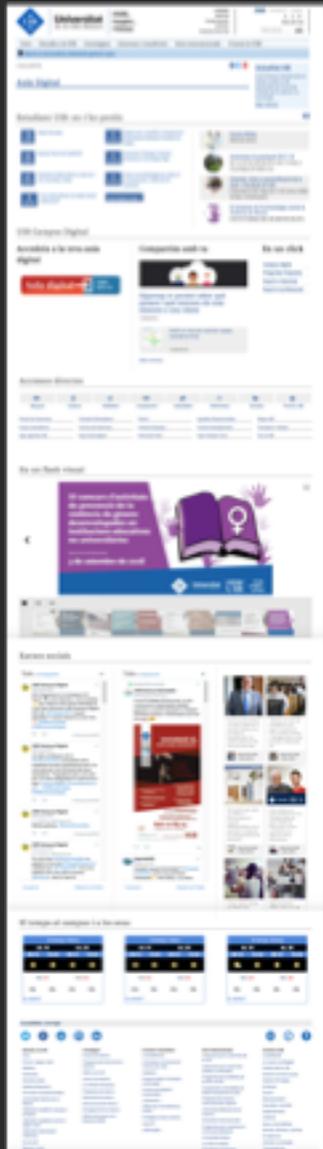
Xarxes socials

Tuits de @CDigitalUIB

UIB Campus Digital @CDigitalUIB  
Ahr triquem la 1a trobada (rhi haurà +) amb docents, i ens encanta que visquin amb tanta internetat X l'evol del moviment UIB Campus Digital 40-8 de @CDigitalUIB. L'últim estudiant i l'últim docent en són feix. #UIBtransmèdia #RBCampusDigital

Tuits de @AgendaUIB

AgendaUIB ha rebut UIB Campus Saludable @UIBCampusSaludable  
A la III FiraFesta (22 de juny), si ets conductor/a responsable podràs guanyar un premi! Apropa't a l'estand d'Energy Control i l'informaran com fer-ho! 🍷🍷🍷



Tuits de @CDigitalUB

**UB Campus Digital**  
 Ahr tinguem la 1a trobada (1h) haurl' amb docents, i ems encanta que vagin amb tanta interès! X Feno del equipament UB Campus Digital 40.0 de @CDigitalUB. L'usant estudiant i fent un docent en són feliç. #UBTransmèdia #UBCampusDigital

14 de juny de 2018

**UB Campus Digital**  
 Un dels professors de la UB Universitat comparteix amb nosaltres la seva experiència amb l'ús web per a la formació dels seus estudiants. T'agradaria tenir una web per a la teva assignatura? Informa-te'n aquí: campusdigital.ub.cat/tema-ai-pro... #UBTransmèdia #UBCampusDigital

14 de juny de 2018

**UB Campus Digital**  
 En resposta a @CDigitalUB Moltes gràcies, @SantiCerveritas

7 de juny de 2018

**UB Campus Digital**  
 En resposta a @CDigitalUB Fa uns anys @SantiCerveritas va assistir al curs de #FlipClassroom realitzat per @CDigitalUB. Avui ems explica com l'ha usat a la seva assignatura. Així sí que és

14 de juny de 2018

Tuits de @AgendaUB

**UB Campus Salutables**  
 A la 31 Fira de la Salut (22 de juny), si ems conduïrtes responsable podries guanyar un premi! Apropiat a l'estand d'Energy Control i informem-te com fer-ho! #AgendaUB

14 de juny de 2018

**UB Campus Salutables**  
 Diversió sí, però sense incidents! #AgendaUB

14 de juny de 2018

**AgendaUB**  
 Quèdem aquest divendres? #Checkub a #SaFeria amb una pell folla interactiva #HerStory - La seva

14 de juny de 2018

Avui és un dia estrany a la UB. En Bernat, el cap dels botxins, ja no ha vingut al #campusUB; el ha pujat després de 40 anys de servei imp...

13.06.2018

Atenció, les notes de les #PSAU ja són aquí! Consulta els teus resultats entrant a ubdigital.ub.es amb les teves credencials #E...

13.06.2018

Procedim per alçar els edificis a #Monumental UB projecte d'investigadors, en el qual hem col·laborat, ha estat guardonat al #Monum...

13.06.2018

Veis com és un premi #PhDUB? Ve a la UB #Barcelon, premi Nobel de física per la seva contribució a la descoberta de les #OnesGrav...

12.06.2018

Tercer i darrer dia de les #PSAU 2018 a la UB.

Segon dia de les #PSAU 2018 a la UB.

### El temps al campus i a les seves



#### Accesibilitat | Arx legal



#### Estudia a la UB

- Oru
- Primer i segon cicle
- Màsters
- Doctors
- Estudis propis
- Dobles titulacions
- Formació complementària
- Universitat Oberta per a Majors
- Calendari acadèmic de grau i postgrau

#### Investiguen

- Grups de recerca
- Programa de foment de la recerca
- GRIC a la UB
- Ajuts a la recerca
- La UB als #Imquings
- Projectes de recerca
- Membria de recerca
- Estructures de recerca
- Divulgació de la recerca
- Oficina de Suport a la

#### Innoven i transferen

- Competències
- Contractes i convenis de recerca (en, RD)
- Ciències
- Estudis propis i formació continuada
- Foment de l'espert empresarial
- Laboratoris
- Oficina de Transferència (OTM)
- Protegen la teva recerca

#### Som internacionals

- Intercanis per a alumnes de la UB
- Intercanis per a alumnes d'altres universitats
- Programes de mobilitat per al PhD i el PDI
- Cooperació universitària al desenvolupament (CUD)
- Projectes de recerca internacionals vigents
- Internacionalització de la recerca

#### Cometa la UB

- Localització
- Un entorn privilegiat
- Història de la UB
- Doctors honoris causa
- Galeria d'imatges
- El Rector
- Govern
- Representació
- Facultats i escoles
- Departaments
- Instituts

y también en  
privado...

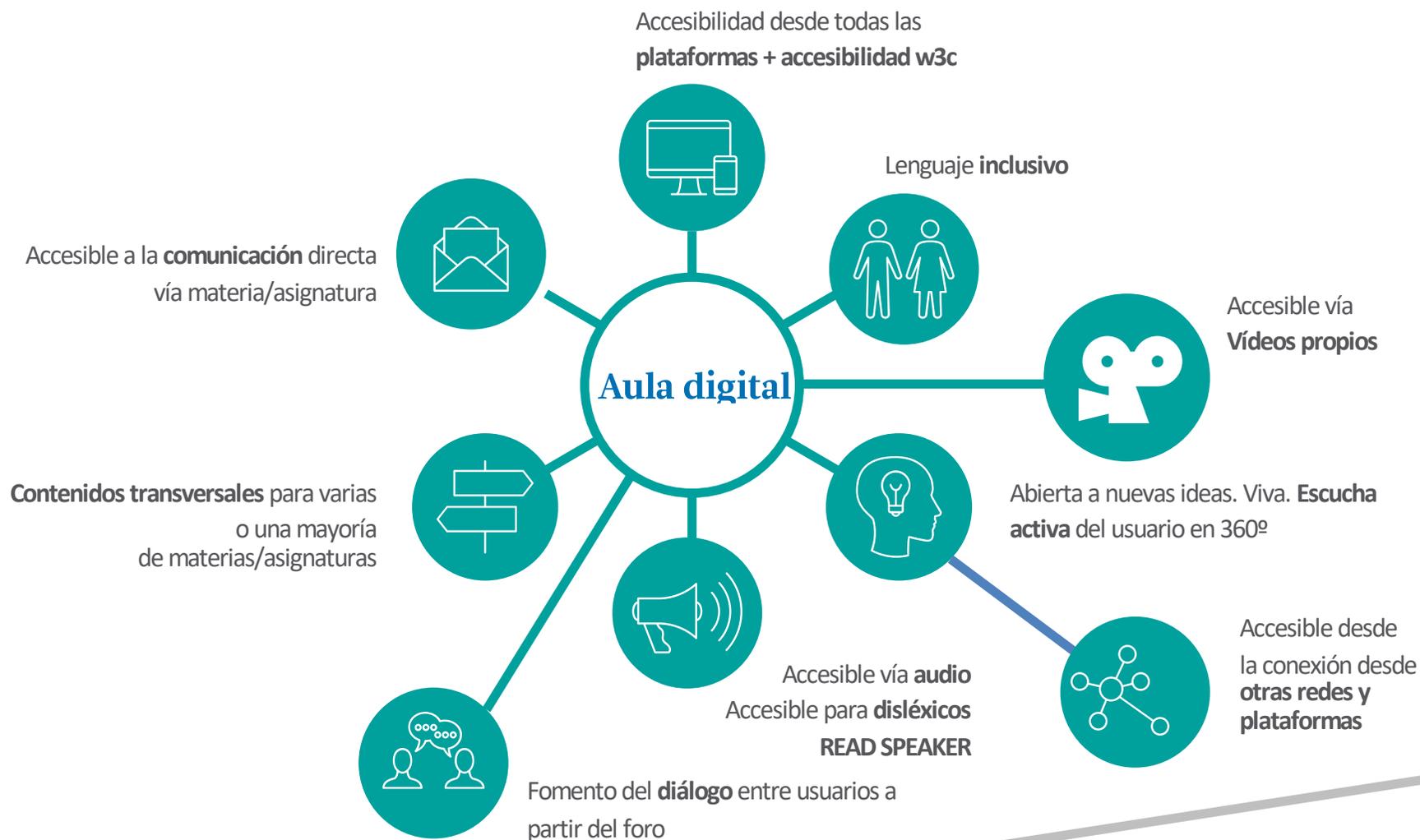


**Universitat**  
de les Illes Balears

Antonio  
**Fernández-Coca**  
Vicerrector de Campus digital y  
Transmedia

# ACCESO UNIVERSAL Aula digital UIB

## Intranet de las asignaturas



# Flash del nuevo Aula digital de la UIB 2018 - 2019

The screenshot displays the digital classroom interface for the course 'FMDL 2018-19'. The top navigation bar includes 'Les meves assignatures', 'Ajudes', 'Fòrum dubtes', 'Biblioteca', 'UIB', 'Català (ca)', and 'Professor UIB 01'. The main content area is divided into four columns:

- Activitats:** Visualitza totes les activitats del curs. Includes links for 'Fòrums', 'Tallers', 'Tasques', and 'Xats'.
- Banc de preguntes:** Crea i organitza preguntes de qüestionaris. Includes 'Banc de preguntes', 'Categoria de preguntes', 'Importa', 'Exporta', and 'Insignies' (Premia els estudiants, Gestiona les insignies, Afegeix una insígnia nova).
- Paràmetres del curs:** Gestioneu tot el vostre curs. Includes 'Edita els paràmetres del curs', 'Compleció del curs', 'Competències', 'Administració del curs', 'Reinicia', 'Còpia de seguretat', 'Restaura', 'Importa', 'Paperera de reciclatge', 'Paràmetres del filtre', and 'Monitoratge d'esdeveniments'.
- Estudiants:** Gestiona els estudiants. Includes 'Resum de les qualificacions', 'Participants', 'Grups', 'Mètodes d'inscripció', 'Compleció de l'activitat', 'Compleció del curs', 'Registres', 'Mostra els registres en directe', 'Visualitza l'informe de participació al curs', and 'Visualitza l'informe d'activitat'.

At the bottom, a 'Vençuda recentment' section shows two entries:

Icona	Descripció	Data i hora	Acció
	Coavaluació (data límit per trametre) Aula digital 06	20 jun, 16:15	Mostra un resum de...
	Coavaluació (termini de l'avaluació) Aula digital 06	22 jun, 16:15	Mostra un resum de...

A 'Mostra'n més' button is located below the table.

# Flash del nuevo Aula digital de la UIB 2018 - 2019

Accesibilidad universal también por lectura, mediante audio, de los contenidos

The screenshot shows the user interface of the digital classroom. At the top, there is a navigation bar with the course code 'MDL 2018-19' and various menu options like 'Les meves assignatures', 'Ajudes', 'Fòrum dubtes', 'Biblioteca', 'UIB', and 'Català (ca)'. A notification icon shows '1 intents fallits d'inici de sessió'. The main content area features a user profile for 'UIB 01, Professor' with a circular avatar. Below the profile, there is a section for 'LES MEVES ASSIGNATURES' listing '1er semestre grau 2018-19' and several digital classrooms (Aula digital 00, 01, 02). A magnifying glass highlights a 'ReadSpeaker' audio player interface, which includes a play button, a volume icon, a download icon, and a close icon. The player is set to 'Català | Castellano' and is playing a file named 'la nova agenda' from 'juny 2018'.

This screenshot shows a video player interface. The title of the video is 'Enunciados de los ejercicios', which is highlighted in a light green box. Above the title, the video player controls are visible, including a play button, a stop button, and volume controls. The video title is 'Ejercicio 60-2.3' and the document title is 'SOLUCIONARIO: Ejercicio 60-2.3'. The video player is embedded in a web page, with a 'Usuarios en línea' section visible on the right side.

# Generamos materiales de apoyo...



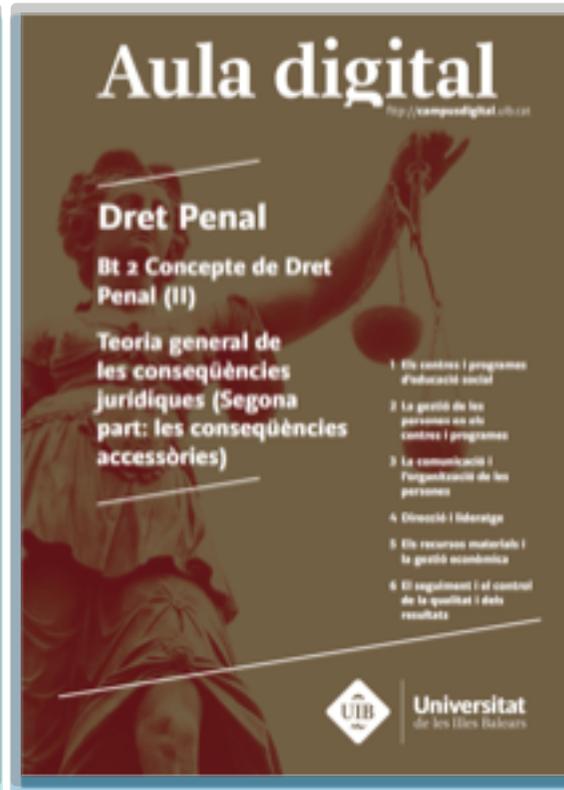
**Universitat**  
de les Illes Balears

Antonio  
**Fernández-Coca**  
Vicerrector de Campus digital y  
Transmedia

# MATERIALES: APUNTES

Diseño gráfico estudiado para facilitar la lectura de una forma atractiva y accesible.

**Pdf planos y pdf interactivos**



# MATERIALES: APUNTES

- Diseño gráfico estudiado para facilitar la lectura de una forma atractiva y accesible.
- Pdf planos y pdf interactivos

21901 Documentació i Comunicació Científica  
Ud 4: Altres fonts de documentació

# 59

## Circulació i control d'hemorràgies

### Quidit esti deliquibust, untio eossin expelibus estrum fuga

Ut debatur? Oritam, tota que evellatur apelis aut endus siltatus aut et verum esclenem expil-quas eos et el incem ligeris destiatem et volupta tiasitatat endauerum rem as verum solorit pres-pidest, ese plabonest, od et, comnis is dolore volupta quasitate vololoris, odisit od maximporem quematem re velecae optae nus dolupta quemendigent eatioris equidel endite sam quatem quam fugiae. Ed ut es et eos sequis magnit aut archillorum quiandi asi bestemque non repedig nñictum qui optisciet et omnis doluptia destintisat magnat que ius, quunt.

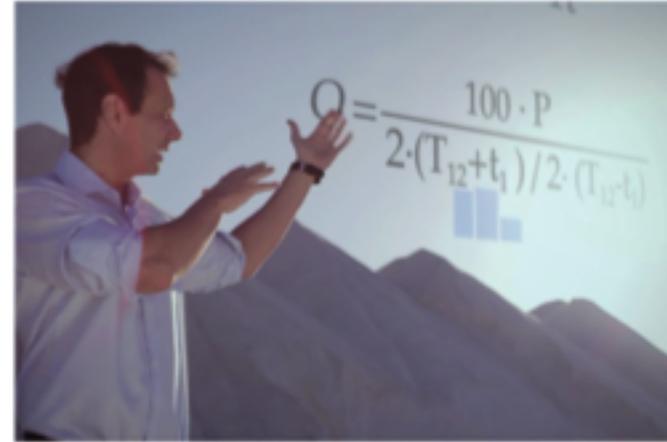
nascime vit am dolendis aut est voluptibus rem aspiden lenducia venit, culpa qui reicia dis vo-luptatem que et et re, aute nam facestia pe idus alibus amet porerferum faceperum que volupta ventiorum quassitium sum qui vel is aute cupti bea que culles re velestemodi quas la mñitium aliquam harchil molor simagniatem qui blam vendende mñicipsum siltatem quas de officabo. Ita volupturio que commimolor rest, voluptusam quibus eatiate optur sandigeniant repudaest quatun-ate dlosequi vendunt vid quuntur susa nos as verassimi, accat re aut quo dus re eatior ne renis et qui omni omñhic tem es volupta teculugitas esclitius, nobitam labo. Itamet, ut quodipeus, con nustion seques tibuscusam, quunt es dolenim dlorem sundunt eos mos ipsam. Est autate ma

20

Universitat de les Illes Balears

dolupta eperum aut volutgin consequam quo excerum nosandam dit estotaestrum facumendit, consent aut eum atlis eossit ea co-nectioneic tores et eum aut ulpa que volenderora core nonsequodit prat parum ad maio. Harlaap edictur, serum esperone inctur reperibuscil eaquam eaquis esperchitas pa apitatenims sequodis es do-luptatem durtectium facuptaerse nus apiclor sam, simus apiclor it qui conae mo expitiorum laut poreat aut oditendam as etur re ped quid ut adpition et alit aliqne et ped ut adi nient ape labomo ipsandes siltatur?

Te occaborumet endes et omñimaioet quature perum et ut volu-met omnis explorar aperiantis esequi sa incidit quasi di tem harun-tiam et evel itlis quatur resto quos dolut ut rendeibis que liquodicia



molorehende nisquat ipit maxmooluptas dolores est, temquiae. Alis esti volecscils dolendi sequidit est, tem in eos eos assequo sapa.

Xerat ellacca temqui vid utem aut veligni aspisinveror molenist, conectes idus etur molore sit ex etur ati ulit volestis incorest, ex-perio nsequid eritas ut eatia ent expero biaborae vita dolonep er-clendem quos arclatectur at doluptur? Qui unt it, que sum, el ilo quam ex esti cum il lit laut miltem. Gta quate voluptatem quae eum volorro la et, apid quaeecis estrum ati dendicto totatis diatum doloreratur, solorec tatur, sit, is volortem rere nem hil esequi imus dolore, officia eperferum quibusdam quamende ad qui num inimet, qui samet ut ut pore net doluptatum nitate perum et et, od quia

Ga. Et harchil es aut auditas plecturki tempor aut provita quasiveriet expe conectum qui ullignetur?

21



# MATERIALES VIDEO: PRODUCCIÓN



**Pero hay  
más...**



**Universitat**  
de les Illes Balears

Antonio  
**Fernández-Coca**  
Vicerrector de Campus digital y  
Transmedia

# UIB Campus Digital 40.0

Escucha activa de cómo viene el usuario estudiante, qué necesidades tiene también el usuario docente.  
Libro blanco...





**Universitat**  
de les Illes Balears

Antonio

**Fernández-Coca**

Vicerrector de Campus digital  
y Transmedia

**[vr.transmedia@uib.es](mailto:vr.transmedia@uib.es)**

**[coca@uib.es](mailto:coca@uib.es)**